



**Commitment
is in our blood.**

St

**Relatório CSR
2024**



DIAGNOSTICS IS IN OUR BLOOD.

A Stago começou como uma empresa farmacêutica, fundada em 1945 por Jacques Viret. Em 1976, o diagnóstico *in vitro* tornou-se sua única linha de negócios.

Desde então, a empresa desenvolveu sua experiência médica em hemostasia e trombose, contribuindo para o crescimento e a relevância clínica de ambos os setores.

A satisfação do cliente está no centro da Stago por meio de seu foco em valores sólidos: empreendedorismo, atenção e empatia, compromisso e responsabilidade e espírito de equipe colaborativa.

O setor de saúde está mudando rapidamente. Para atender nossos clientes de forma consistente em meio às incertezas do mundo atual, a Stago decidiu gerenciar toda a cadeia de valor para garantir que a Stago possa efetivamente antecipar e responder de forma rápida e eficaz aos novos desenvolvimentos.

O Grupo Stago sempre buscou uma política de desenvolvimento sustentável e ética. Este documento é um testemunho de seu compromisso com a responsabilidade social corporativa.

"Nossa empresa tem atuado no campo da saúde humana desde o início. Nossos funcionários estão unidos em seu desejo coletivo de melhorar o atendimento ao maior número possível de pacientes. A Stago ainda tem muito a contribuir para sua aventura humana e tecnológica."

Lionel Viret

Presidente do Grupo Stago

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA)



Mensagem do Presidente	2	Responsabilidade societal	27
Stago...	4	Respeito às práticas éticas	28
Nossa estratégia Stago	6	Cumprimento de regulamentações	30
Vendas e produção locais	7	Trabalhar em prol da saúde para todos	32
Expertise	8	Patrocínio	36
Sustentabilidade	10	Responsabilidade ambiental	39
Nossa abordagem CSR	12	Redução de nossas emissões de gases de efeito estufa	40
CSR: Um compromisso genuíno	13	Redução de nosso consumo de energia	42
Um ecossistema, pontes e interesses compartilhados	14	Redução e reutilização de nossos resíduos	44
Responsabilidade social, societal e ambiental	16	Manutenção de nosso compromisso de longa data	46
Responsabilidade social	17	Projetos e produção de forma sustentável para o planeta	48
Compartilhamento de valores comuns	18	Resumo	50
Promoção da igualdade e da não discriminação	20		
Desenvolvimento de habilidades	22		
Promoção do bem-estar no trabalho	24		



Uma empresa proativa

A Stago, fundada na França em 1945, é uma empresa independente especializada em soluções de diagnóstico de hemostasia e hematologia.

Nossos funcionários vêm de uma ampla gama de formações, aplicando sua experiência em toda a cadeia de valor para criar, fabricar e distribuir produtos e serviços que melhorem a saúde do paciente.

A Stago é uma empresa centrada no cliente, com presença internacional que ainda está crescendo e se desenvolvendo.

Temos uma história sólida e um compromisso de longa data com a responsabilidade social, orientada por decisões baseadas nas necessidades das pessoas.

Nossa visão

“Ser uma referência para o diagnóstico baseado em sangue para melhorar a saúde do maior número possível de pessoas”

2,600
DE FUNCIONÁRIOS

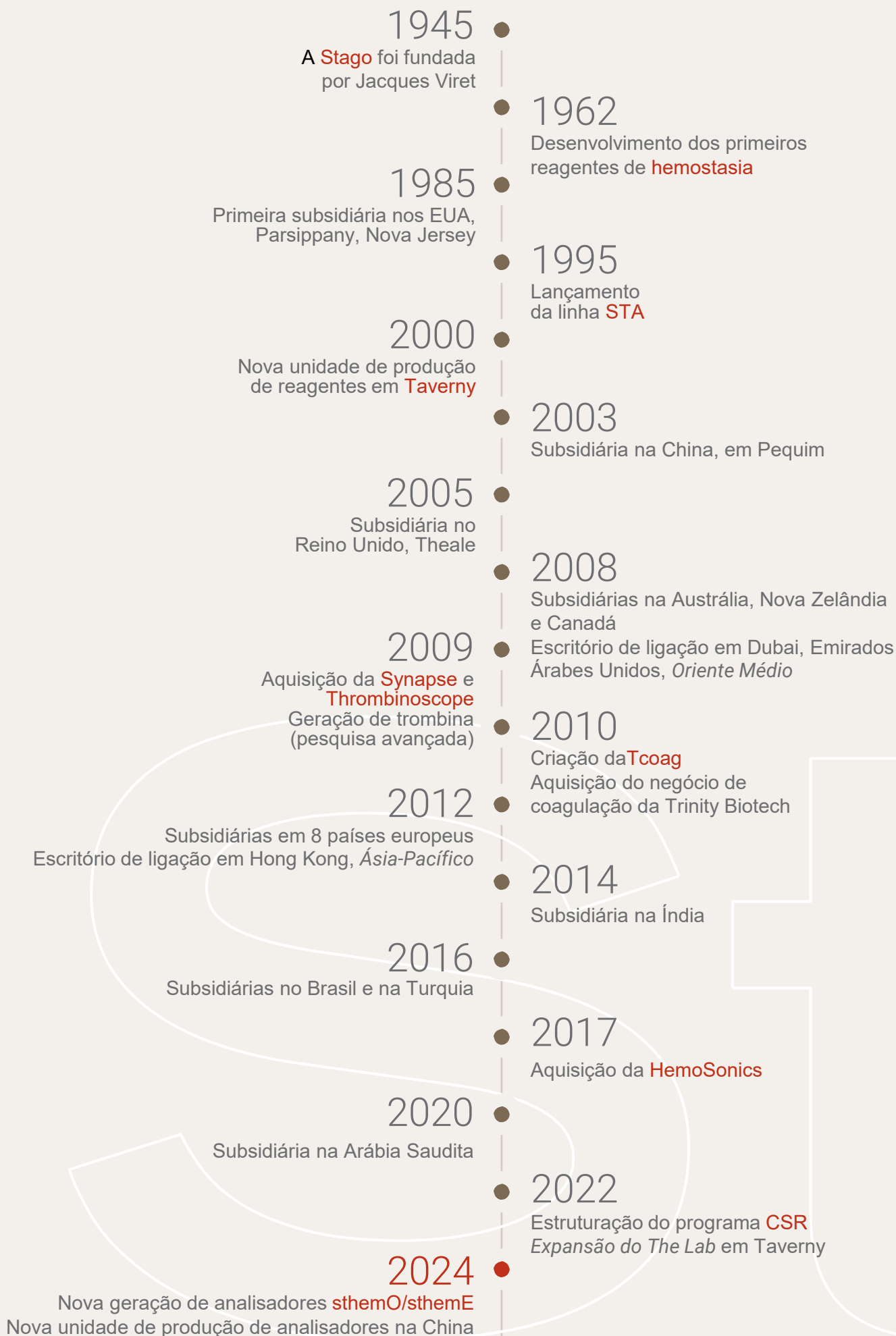
€570m
EM VOLUME

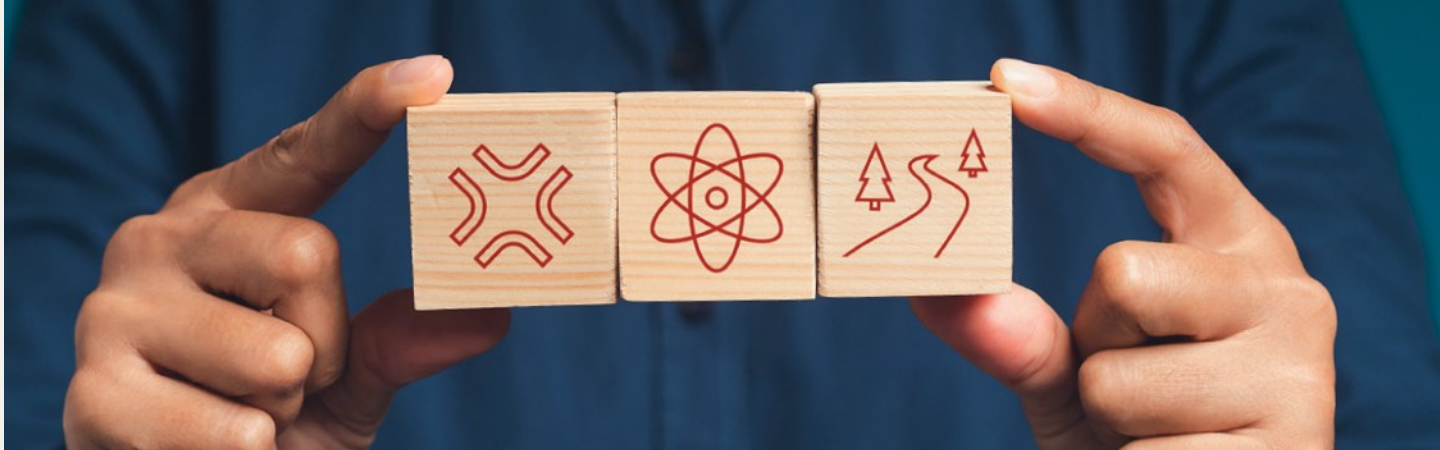
≈ 23,000
DE CLIENTES

-  **20%** de nossa força de trabalho é dedicada a P&D
-  **40 milhões** de frascos são produzidos por ano
-  **Mais de 2.800** analisadores são produzidos por ano
-  **Mais de 2.500** entregas por semana em todo o mundo
-  **Mais de 750** testes de coagulação realizados a cada minuto nos sistemas Stago
-  **Mais de 90%** da produção é exportada
-  **380** fornecedores de produção,
Mais de 700 fornecedores não ligados à produção

A STAGO ESTÁ
PRESENTE EM **110** PAÍSES

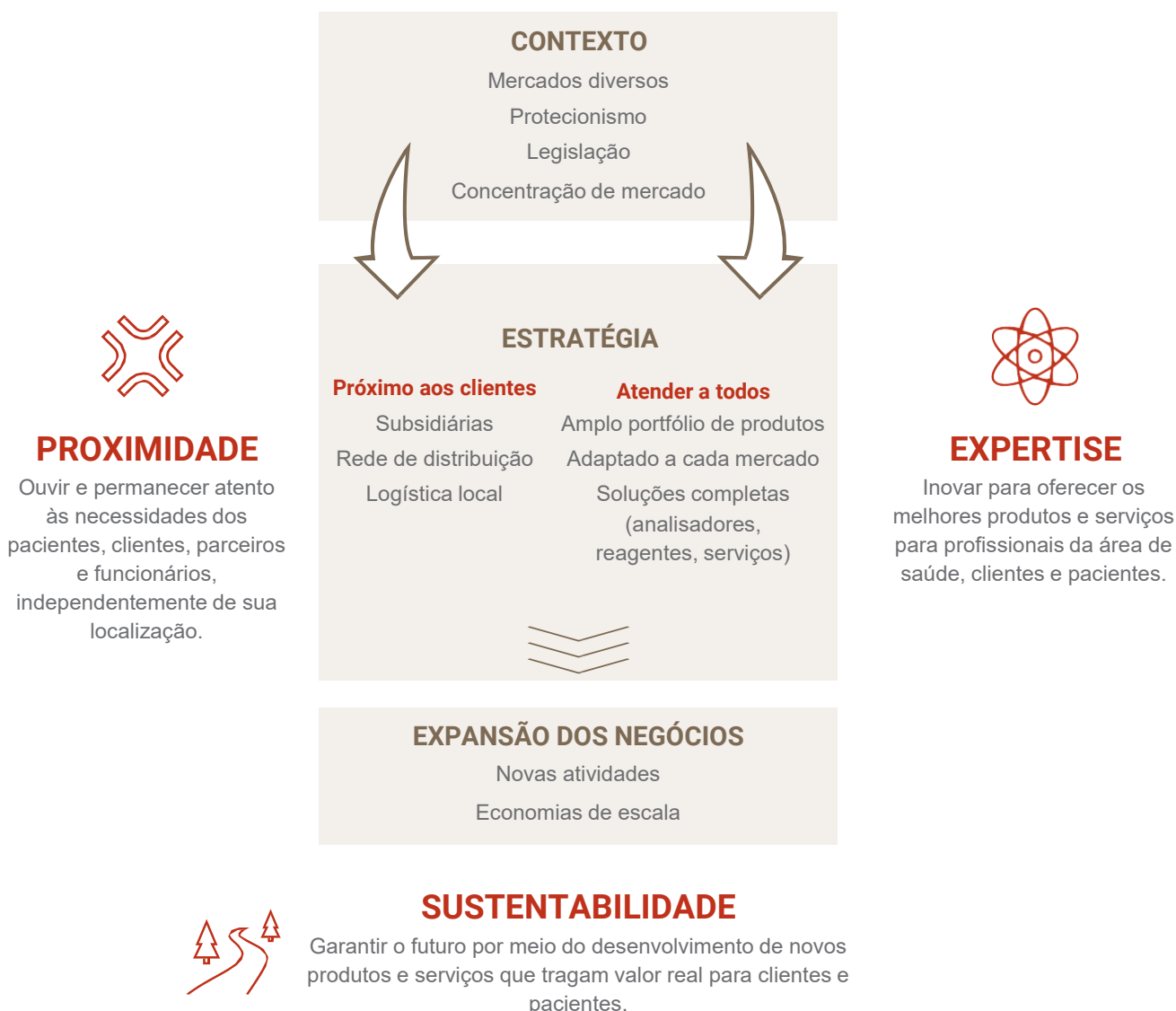
21 MERCADOS ONDE
A STAGO OPERA
DIRETAMENTE





Nossa estratégia Stago

A visão da Stago é “ser uma referência em diagnóstico baseado em sangue para melhorar a saúde do maior número possível de pessoas”, com base em três pilares poderosos: **proximidade**, **expertise** e **sustentabilidade**.



VENDAS E PRODUÇÃO LOCAIS

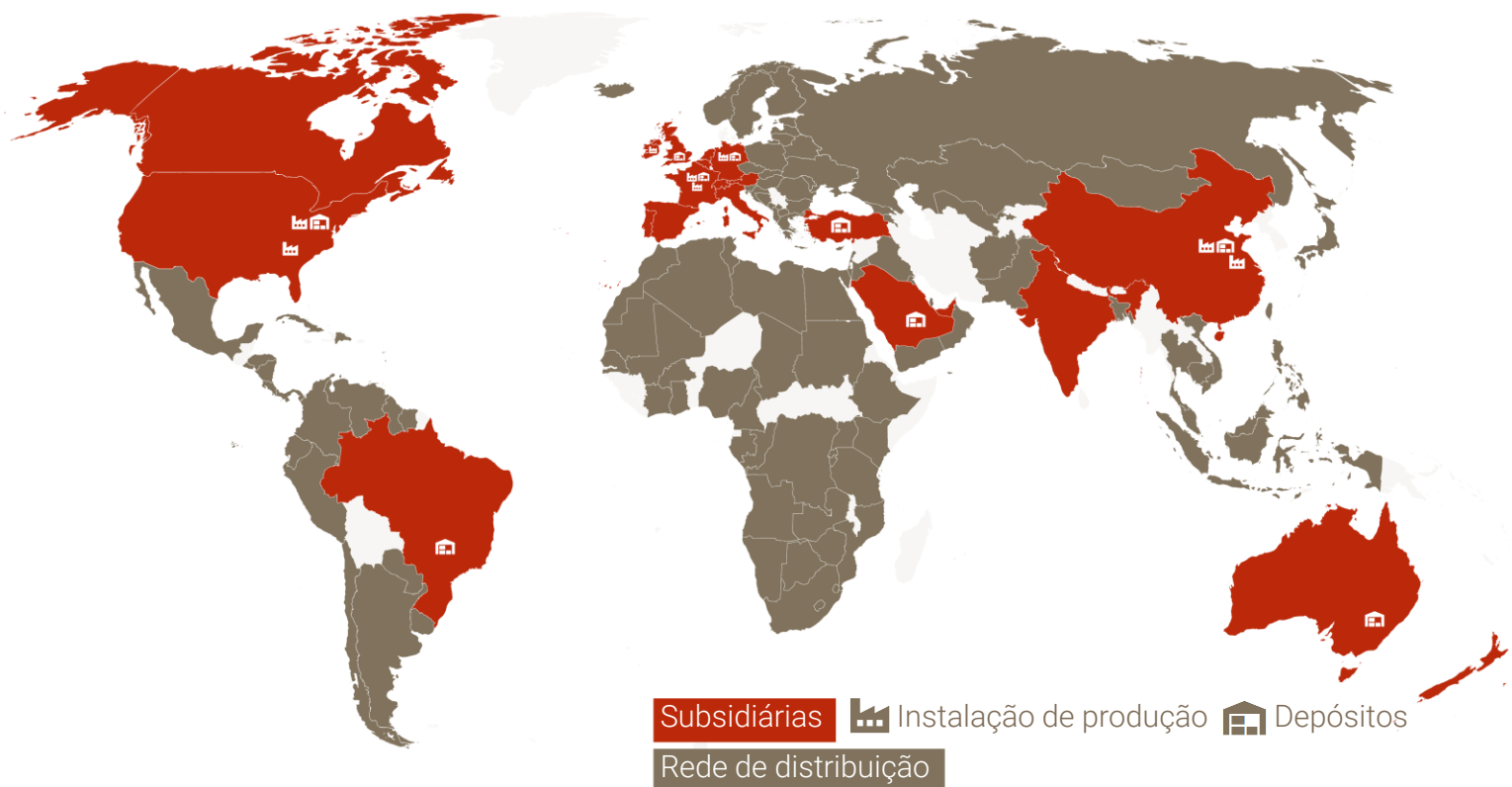
A Stago adota uma **estratégia de vendas locais** que envolve ouvir atentamente as necessidades dos clientes e fornecer soluções personalizadas com o apoio de especialistas de alto nível e equipes locais dedicadas. Essa abordagem coloca a Stago em contato direto com líderes de opinião e autoridades locais, o que nos ajuda a entender completamente suas expectativas.

Com base nesse conhecimento, optamos rapidamente por estabelecer subsidiárias de vendas e escritórios de distribuição em todo o mundo, para melhor atender às realidades de nossos clientes e parceiros no local.

Temos uma **estratégia de produção local** para entregar aos clientes o mais rápido possível.

Montamos quatro armazéns nas principais regiões do mundo: dois na Europa, um na China e um nos Estados Unidos. Também mantemos estoque localmente para abastecer países mais remotos (Austrália, Brasil, etc.) e para fornecer serviços personalizados. Controlamos a pegada de carbono otimizando as entregas de nossos clientes, escolhendo o frete marítimo em vez do aéreo e reduzindo o transporte de grandes volumes. Para garantir que nossos clientes desfrutem de um serviço ininterrupto, produzimos localmente nossos itens de laboratório mais essenciais.

Além da logística e da produção locais, temos um sistema central de gerenciamento da cadeia de suprimentos que toma decisões eficientes sobre o estoque local e os níveis de produção.



EXPERTISE

O Grupo Stago é expert em hemostasia e trombose desde 1962, ganhando reconhecimento em toda a comunidade científica mundial. Usamos nossa experiência para cumprir o compromisso de longo prazo de melhorar a qualidade do atendimento, fornecer soluções completas para laboratórios de patologia clínica - de analisadores e serviços a reagentes e descartáveis - e um amplo portfólio de produtos para a prática de rotina e para pesquisa.

Investimento estratégico

A Stago se baseia em sua experiência em hemostasia para estimular a inovação e oferecer produtos e serviços de alto desempenho aos profissionais de diagnóstico médico. Estamos bem posicionados para abrir novos caminhos de forma consistente e manter nossa liderança científica porque investimos mais do que a média no setor de diagnóstico *in vitro*. A Stago investe pesado em pesquisa e desenvolvimento, dedicando 20% de sua força de trabalho e 15% de sua receita anual a P&D. Também investimos em estudos e parcerias para aumentar a experiência clínica, incluindo pesquisa e validação clínicas, cruciais para nossos processos de desenvolvimento.

Experiência diversificada

Contamos com uma gama de habilidades em constante evolução para desenvolver sistemas completos. A Stago forma equipes especializadas não apenas em biologia, mas também em química, física, mecânica, eletrônica, ciência dos fluidos, óptica, processamento de dados, estatística, desenvolvimento de software e ergonomia.

Melhoria contínua

O gerenciamento de mudanças e o suporte são a espinha dorsal de nossa experiência no Grupo Stago. Estabelecemos um processo de melhoria contínua para nossos produtos e seu desenvolvimento contínuo.

Regulamentações

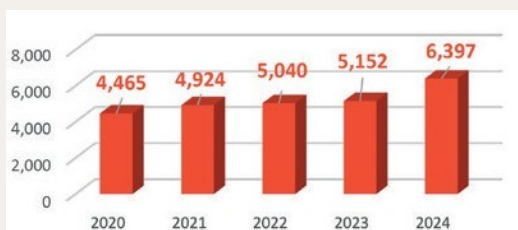
A conformidade regulatória é outro objetivo permanente da Stago para nos ajudar a avançar com nossos clientes e funcionários e alcançar um crescimento sustentável. Quatro departamentos foram encarregados de garantir a conformidade com os regulamentos de produtos de saúde:

- **Departamento de Garantia de Qualidade:** Continuidade da certificação e conformidade com as práticas recomendadas;
- **Departamento de Assuntos Regulatórios:** Registro de produtos em países do mundo todo, de acordo com as regulamentações locais;
- **Departamento Jurídico:** Conformidade com a legislação;
- **Comitê de Ética:** Conformidade com nosso Código de Ética.

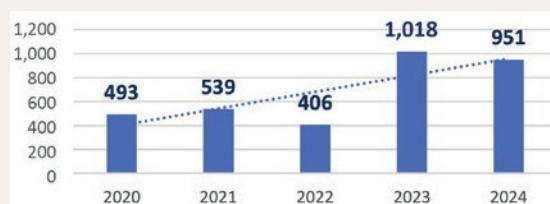


O volume de licenças ativas dobrou nos últimos anos e os registros aumentaram bastante.

x2



Volume total de licenças ativas em todo o mundo



Novos registros em todo o mundo: volume de solicitações enviadas

SUSTENTABILIDADE

A Stago coloca um foco estratégico em vendas, produção e especialização locais, o que lhe rendeu uma reputação internacional e uma base de clientes fiéis. Esse reconhecimento nos dá os recursos necessários para o desenvolvimento de longo prazo e para expandir para disciplinas relacionadas que ofereçam sinergias com nosso negócio principal.

Expansão geográfica

Nossa política de compras locais nos dá os meios para atender de perto às expectativas de nossos clientes. Ela também nos permite aproveitar as oportunidades e aprofundar nosso conhecimento dos mercados locais. A Stago tem instalações nos Estados Unidos, na China, no Reino Unido, na Europa, na Índia e, mais recentemente, no Brasil e na Arábia Saudita, o que comprova nosso constante esforço para expandir nosso alcance geográfico.

Novas linhas de negócios

A Stago desenvolve seus negócios de duas maneiras. Primeiro, por meio do crescimento orgânico, reunindo recursos: novos conhecimentos internos em hematologia celular para expandir os negócios de nossas estruturas locais. Em segundo lugar, por meio de crescimento externo, com base em nossa experiência em hemostasia: aquisição da HemoSonics, com inovações em *point-of-care*, para atender a novos clientes. Graças a esse conhecimento mais recente, o Grupo Stago pode agora oferecer um sistema de teste patenteado para uso na beira do leito dos pacientes que ajuda os profissionais de saúde a prevenir o risco de sangramento em cirurgia, obstetrícia e traumatologia com base em uma amostra de sangue total, particularmente útil em salas de cirurgia e unidades de terapia intensiva.



Planejar

Definir os objetivos e os processos necessários para alcançá-los.
Identificar os recursos necessários e as etapas necessárias para implementar a ação.

Fazer

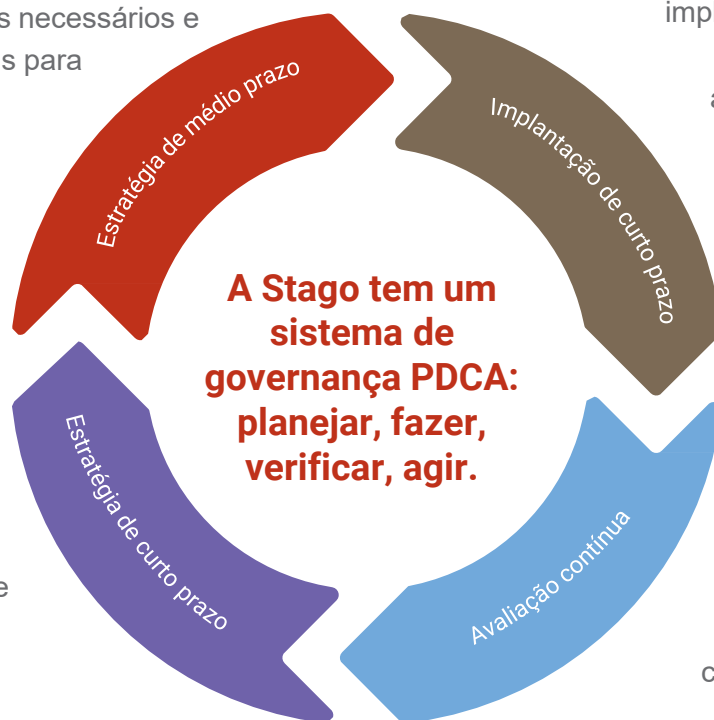
Implementar o plano.
Treinar a equipe, implementar os processos e coletar dados para avaliar o desempenho.

Verificar

Avaliar os resultados em relação aos objetivos. Analisar os dados coletados, comparar os resultados com as expectativas e encontrar quaisquer discrepâncias.

Agir

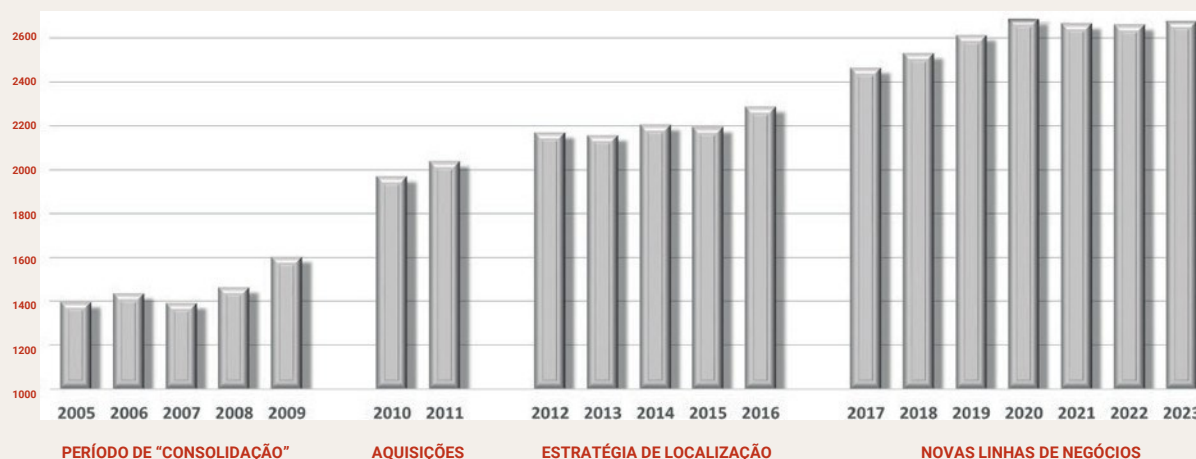
Tomar medidas corretivas ou preventivas com base em resultados da verificação para melhorar as ações implementadas.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: UMA ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

Progressão da força de trabalho do Stago Group entre dezembro de 2005 e dezembro de 2023

x2





Cobertura dos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU

SOCIAL

Promover a igualdade e a não discriminação

Desenvolver habilidades

Promover o bem-estar no trabalho

Compartilhar valores comuns



SOCIETAL

Respeitar as práticas éticas

Trabalhar em prol da saúde para todos

Cumprir as regulamentações

Patrocínio



AMBIENTAL

Reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa

Reduzir nosso consumo de energia

Reduzir e reutilizar nossos resíduos

Continuar nosso compromisso de longa data

Projetar e produzir de forma sustentável para o planeta



CSR:

Um compromisso genuíno

A Stago cresceu ao longo dos anos em torno de uma tríade fundamental: seus clientes, seus funcionários e seu proprietário. Essa equação simples, combinada com a rapidez na tomada de decisões, deu suporte a uma expansão controlada e cuidadosa. Mas isso não seria suficiente se a Stago não se adaptasse constantemente a seus ecossistemas, sejam eles regulatórios, internacionais, comerciais... ou ambientais.

As três prioridades estratégicas da Stago - expertise, proximidade e sustentabilidade - orientam nossa dinâmica de CSR para:

- melhorar a saúde para todos em todo o mundo;
- manter um relacionamento próximo com nossos funcionários, clientes, fornecedores e todos os nossos parceiros;
- desenvolver um crescimento lucrativo, sustentável e ambientalmente responsável.

A responsabilidade social corporativa tem muito em comum com nossa abordagem de qualidade iniciada na década de 1980, que envolve conformidade com regulamentos, controle de processos, melhoria da produtividade etc. No entanto, a CSR se destaca por sua dimensão ética, até mesmo moral, no sentido mais amplo do termo, ou seja, ela nos desafia a considerar os efeitos de nossas escolhas de produtividade sobre o meio ambiente e sobre nossos parceiros, nossos clientes e, indiretamente, sobre os pacientes.

Agora, como no passado, as responsabilidades sociais são claramente uma prioridade inegociável. A Stago se compromete com sua política sustentável e ética a longo prazo. As Nações Unidas estabeleceram dezessete metas de desenvolvimento sustentável, a maioria das quais a Stago se comprometeu a cumprir com o objetivo de contribuir para um futuro melhor e mais sustentável para todos.

Esse desafio exigirá um compromisso constante por parte de todos os nossos funcionários e parceiros. A Stago sempre colocou as pessoas no centro de sua estratégia e, trabalhando juntos, podemos fazer de nossa política de CSR um sucesso para o benefício de todos... e da Stago.

Christophe Senilhe

Chefe de CSR

CSR: Um compromisso genuíno

UM ECOSSISTEMA, PONTES E INTERESSES COMPARTILHADOS

Interconexões

A Stago trabalha com muitos parceiros: clientes, funcionários, comunidade científica, distribuidores, pacientes, etc. Todos eles são interdependentes. A qualidade de seus relacionamentos tem consequências sociais, societárias e ambientais. O desafio da Stago está em dar a esse ecossistema os meios para florescer, da forma mais eficaz possível, a fim de proporcionar os maiores benefícios a todas as partes.

Uma estratégia natural de CSR

Nossa visão estratégica, por sua própria natureza, nos coloca em uma boa posição para ações de CSR de longo prazo:

POR MEIO DA EXPERTISE

Buscando as melhores técnicas, tecnologias, métodos e soluções para atingir nossos objetivos.

POR MEIO DA PROXIMIDADE

Promovendo vínculos humanos, geográficos e culturais estreitos com funcionários, clientes, fornecedores e outros parceiros, ricos em experiência e com progresso promissor.

POR MEIO DA SUSTENTABILIDADE

Buscando uma abordagem de negócios que vise tanto ao crescimento econômico quanto à responsabilidade ambiental.



RECURSOS



P&D



Patentes



Cadeia de suprimentos e logística



Estrutura comercial e suporte (subsidiárias e rede de distribuidores)



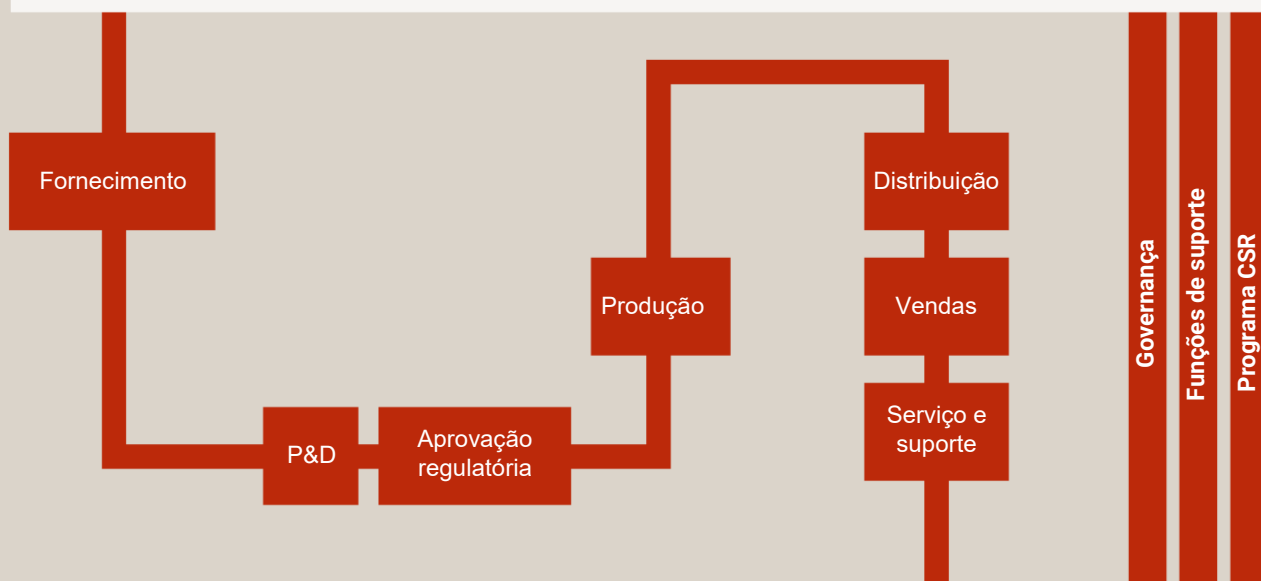
Sólida capacidade financeira



Capital humano



Recursos vitais (energia, água, etc.)



VALOR AGREGADO

Produtos de alta qualidade

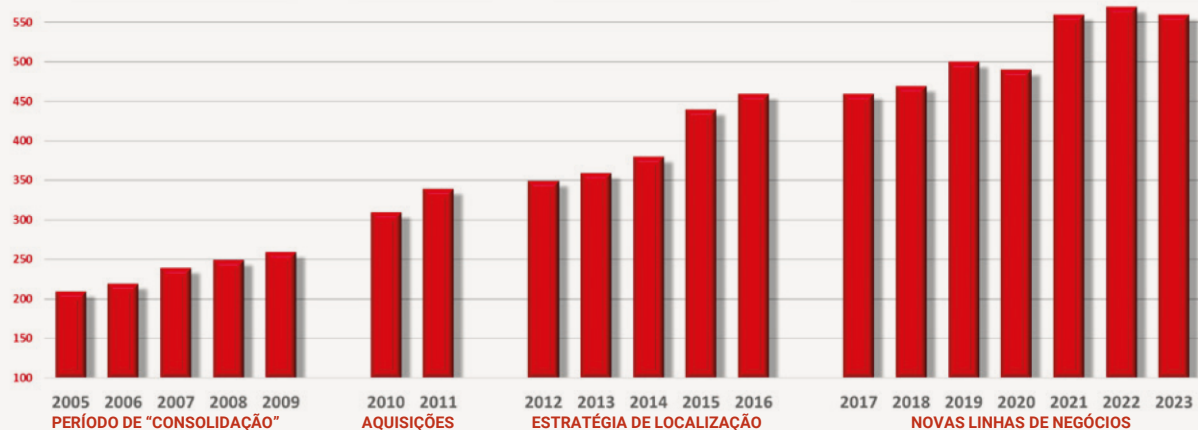
Experiência e serviços de alto nível

Contribuições científicas significativas e contínuas (produtos e parcerias)

CRESCIMENTO LUCRATIVO

Crescimento das vendas do Grupo Stago de 2005 a 2023 (em milhões de euros)

x3







Responsabilidade Social

Nossa abordagem à responsabilidade social está refletida nos três pilares de nossa estratégia Stago: proximidade, expertise e sustentabilidade. Esses pilares desempenham um papel crucial no contrato social que une nossa empresa e nossos funcionários.

O Grupo Stago oferece a seus funcionários os meios para desenvolver seus conhecimentos e garantir que estejam qualificados para fornecer os melhores serviços profissionais a patologistas clínicos, clínicos e outros parceiros: uma política em que todos saem ganhando.

A Stago cultiva um relacionamento próximo com sua equipe e trabalha para manter um bom ambiente de trabalho, com base em uma estrutura de valores compartilhados, um local de trabalho seguro e confortável, promoção da igualdade e não discriminação, gerenciamento local respeitoso e consistente e fortes laços sociais.

Nossa busca por conhecimento especializado reforça uma política de desenvolvimento profissional voluntário e promoção interna, o que motiva os funcionários a atingir todo o seu potencial e aumenta a retenção de funcionários.

Essa abordagem de longo prazo, com foco na experiência e nos relacionamentos, nos ajuda a adaptar e desenvolver as habilidades necessárias para acompanhar os desenvolvimentos tecnológicos e garantir nosso futuro a longo prazo.

Compartilhar valores comuns

Promover a igualdade e a não discriminação

Desenvolver habilidades

Promoção do bem-estar no trabalho

Responsabilidade social

COMPARTILHAR VALORES COMUNS

As comunidades são construídas com base em valores e objetivos compartilhados. O mesmo se aplica dentro de uma empresa. Nossa cultura Stago é baseada em cinco valores fundamentais, alinhados com nossa identidade e visão. São esses compromissos que nos guiam, nos impulsionam... e beneficiam a todos nós.



Espírito empresarial

Nosso fundador foi movido por um espírito empreendedor, alimentado pela intuição, iniciativa, tomada de riscos calculados e visão de longo prazo. É isso que continua a inspirar nossas equipes. Mais de oitenta anos de negócios e muita experiência acumulada, o Grupo Stago agora é reconhecido na comunidade científica internacional como um contribuinte essencial para o diagnóstico *in vitro*.

Satisfação do cliente

A satisfação do cliente é um valor fundamental sobre o qual a Stago foi construída.

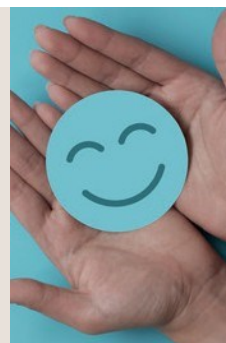
Nossas equipes de especialistas ouvem, analisam e aconselham os clientes. Elas fornecem soluções e serviços adaptados às necessidades individuais. Temos especialistas em aplicações, engenheiros de serviço de campo e uma linha direta projetada para fornecer um serviço local em todo o mundo. Todos são organizados para responder diretamente a cada solicitação do cliente, para evitar qualquer interrupção no fluxo das atividades de um laboratório.

INCORPORAR E COMPARTILHAR VALORES COMUNS

50 embaixadores

250 sessões de
compartilhamento de
experiências

500 propostas de ação



Escuta e Cordialidade

Nosso relacionamento próximo com nossos clientes e parceiros nos dá uma compreensão detalhada de suas condições e expectativas operacionais. Munidos desse conhecimento, temos mais condições de cumprir nossa missão e nosso compromisso principal de ajudar a melhorar o atendimento médico aos pacientes.

Internamente, garantimos que todos possam fazer seu trabalho em um ambiente aberto, propício ao reconhecimento das realizações profissionais e ao desenvolvimento pessoal.



Compromisso e responsabilidade

O propósito corporativo da Stago e o serviço aos pacientes são a força motriz por trás da dedicação de nossos funcionários. Todos, em todos os departamentos, sabem que estão contribuindo para melhorar o atendimento aos pacientes. Nossos contatos no mundo acadêmico e pesquisadores farmacêuticos falam por experiência própria quando dizem que os avanços médicos resultantes de nosso trabalho conjunto levarão ao desenvolvimento de testes automatizados e padronizados.

Espírito de equipe colaborativo

Nossas práticas de trabalho colaborativo trazem à tona o melhor de nossos engenheiros, pesquisadores, operadores e técnicos. Eles trabalham em sinergia para ter uma visão abrangente de sua missão. Isso se mostra extremamente útil para desenvolver e produzir linhas de produtos e serviços cada vez mais eficazes.

No campo, nossa equipe de marketing, vendas e suporte compartilha o mesmo espírito de equipe colaborativa, para garantir a satisfação total do cliente.

TODOS ENVOLVIDOS!

A Stago organiza sessões de integração em todo o mundo para os novos contratados. Aproveitamos essa oportunidade para compartilhar nossos valores e crenças.

MELHORIA CONTÍNUA

Também é reservado um tempo para discussões dentro das equipes. Examinamos e levamos em consideração as sugestões de melhorias concretas para aprimorar nossas práticas



Responsabilidade social

PROMOÇÃO DA IGUALDADE E DA NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Stago promove a igualdade e a não discriminação entre seus funcionários. Garantir um ambiente de trabalho justo e equitativo permite que todos atinjam seu potencial máximo. O único requisito? A habilidade de se encaixar no Grupo e avançar nosso objetivo, nossa visão “ser referência em diagnóstico baseado em sangue para melhorar a saúde do maior número possível de pessoas”.

Igualdade de oportunidades

Nossa política de recrutamento se concentra exclusivamente nas habilidades, qualificações e qualidades do candidato. Somente elas determinam se um candidato é adequado para um cargo. Os funcionários que se juntam ao Grupo Stago estão seguros de que essa mesma regra será aplicada durante toda a sua carreira.

São suas habilidades profissionais que orientam o desenvolvimento de sua carreira dentro da empresa.

Diversidade

A Stago está presente em todos os continentes, por meio de suas instalações de produção, centros de P&D, centros de logística e subsidiárias de distribuição.

Nossos funcionários representam uma ampla gama de nacionalidades, profissões e culturas. A internacionalização e a diversidade são essenciais para que possamos fazer bem o nosso trabalho e atender aos nossos clientes localmente. Esse alcance global também incentiva uma mentalidade aberta, propícia à flexibilidade e à agilidade.

Inclusão

A Stago proíbe qualquer forma de discriminação com base em idade, origem, gênero ou opinião. Nós nos esforçamos para criar as condições adequadas para que todos se sintam incluídos. Três de nossos valores compartilhados, pedras angulares de nossa cultura corporativa, também contribuem para essa dinâmica de inclusão: espírito de equipe colaborativo, atenção e empatia.

IGUALDADE DE GÊNERO NO GRUPO STAGO



Índice de igualdade
de gênero
França, 2023



dos cargos
ocupados por
mulheres
No mundo



dos cargos de
gerência ocupados
por mulheres
No mundo



dos cargos de gerência
executiva ocupados por
mulheres
No mundo

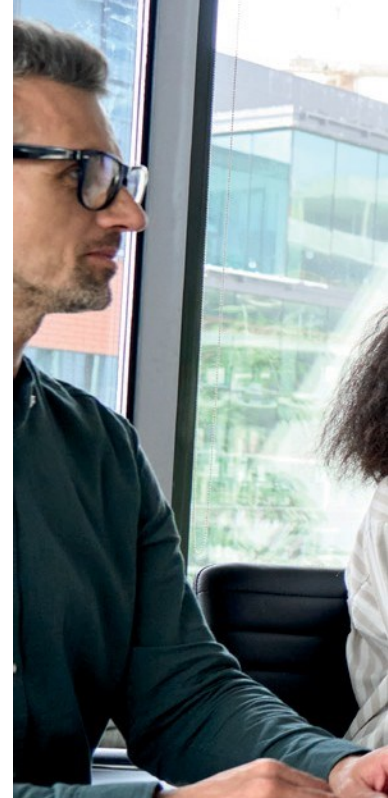


Responsabilidade social

DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES

A Stago projeta e produz sistemas de alta tecnologia - analisadores automatizados, reagentes, serviços - que exigem confiabilidade e precisão absolutas.

Para cumprir nossa missão com sucesso, empregamos funcionários com habilidades específicas em uma ampla gama de disciplinas: biologia, química, óptica, TI, eletrônica, robótica, além de garantia de qualidade, assuntos regulatórios e muito mais. Também temos uma política de treinamento ambiciosa, para ajudar nossos funcionários e clientes a manter e desenvolver seus conhecimentos e experiência.



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

91% de taxa de conclusão de entrevistas de desenvolvimento profissional França

Ferramentas para facilitar a mobilidade interna e a orientação

1 plataforma de treinamento digital

MyStagoCamp

10 centros de treinamento internos

13.702 horas de treinamento

(técnico, científico, de produtos) fornecidas em todo o mundo em 2022

GERENCIAMENTO

Treinamento para novos gerentes:
11 dias ao assumir um cargo
França

MOBILIDADE INTERNA

50 promoções de funcionários
No mundo todo, 2023

GERENCIAMENTO DE EMPREGOS E CARREIRAS

A empresa se antecipa aos desenvolvimentos técnicos, tecnológicos e ambientais dos produtos e cria programas de treinamento para permitir que os funcionários mantenham seus conhecimentos (desenvolvimento de novas linhas, digitalização, gerenciamento etc.).



Revisões individuais regulares

Todos os anos, é oferecida a cada funcionário uma entrevista de desenvolvimento profissional com o objetivo de otimizar suas habilidades. Eles usam esse tempo com seu gerente para estabelecer um plano de desenvolvimento e discutir suas metas de carreira.

Treinamento personalizado

A Stago criou seus próprios centros e plataformas de treinamento digital em Hong Kong, Cingapura, Brasil, França e Estados Unidos. Proporcionam formação teórica e técnica sobre os produtos, no local e à distância, aos funcionários e aos clientes que utilizam os nossos sistemas. Todos podem manter, atualizar e validar os seus conhecimentos sobre a utilização dos nossos sistemas de patologia clínica.

Os cursos são concebidos para fornecer uma visão específica das funções e conhecimentos necessários em hemostase e hematologia celular.

Oportunidades de carreira

A Stago incentiva a promoção interna, o que é benéfico tanto para os funcionários quanto para as equipes que os recebem.

Nosso amplo portfólio de produtos e serviços e nossa presença em mais de vinte países em todo o mundo oferecem excelentes oportunidades para os funcionários que desejam enriquecer sua jornada de carreira e descobrir diferentes abordagens culturais. O Grupo Stago tem uma carta de promoção interna e internacional que fornece uma estrutura clara e segura.

Habilidades gerenciais

Uma gestão eficiente, justa e equilibrada é essencial para dirigir uma empresa do porte da Stago. Os gerentes devem incorporar os valores da empresa e supervisionar com eficácia as responsabilidades e os objetivos de suas equipes. Os novos gerentes na França e na maioria das subsidiárias e entidades do Grupo seguem um programa de treinamento ao assumirem suas funções. A Stago oferece treinamento adicional e regular sobre questões de gerenciamento na forma de webinars e workshops. Também foi criada uma comunidade de gerentes para discutir ideias com colegas e acessar recursos para gerenciar e desenvolver equipes com sucesso.

Responsabilidade social

PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR NO TRABALHO

A Stago tem o compromisso de oferecer a todos os funcionários um ambiente de trabalho de alta qualidade, onde eles possam se desenvolver e dar o melhor de si. Acreditamos na importância de um local de trabalho agradável e de um clima social positivo para criar esse ambiente diariamente.



Ambiente de trabalho

A Stago emprega um Ergonomista e um Diretor de Prevenção de Lesões, que trabalham no Departamento de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e se reportam à gerência. Eles são responsáveis por garantir que todos desfrutem de um ambiente de trabalho seguro e confortável, desenvolvendo e implementando uma política de prevenção e segurança em estreita colaboração com os funcionários da Stago. Eles também melhoram a ergonomia das estações de trabalho e estão continuamente desenvolvendo ambientes de trabalho para torná-los mais confortáveis. A Stago investe na criação de espaços de qualidade e bem projetados para novos edifícios e extensões de suas instalações em todo o mundo. Cada novo projeto é uma oportunidade de criar espaços que ofereçam aos funcionários condições ideais para a realização de suas tarefas.

Vínculo social

Os funcionários da Stago desenvolvem um forte vínculo social, o que ajuda a criar uma boa atmosfera e bem-estar no trabalho, tanto individual quanto coletivamente. Para incentivar isso, a Stago organiza vários eventos e iniciativas em grupo ao longo do ano, promovendo a boa vontade e o relacionamento entre os funcionários. Isso pode incluir qualquer coisa, desde desafios esportivos e dias internacionais até seminários, envolvendo todos para ajudar a promover laços mais fortes.

Boas vindas

Para promover a proximidade - um dos três pilares de nossa cultura corporativa - devemos fazer tudo o que pudermos para garantir que os funcionários se sintam em casa no Grupo Stago o mais rápido possível.

Damos a todos os novos contratados uma recepção calorosa para ajudá-los a se integrarem rapidamente à equipe. Nós os convidamos a seguir um programa de orientação para apresentá-los à empresa e à forma como operamos.

Por exemplo, cada novo funcionário na França tem um mentor, um funcionário voluntário que o acompanha enquanto ele descobre seu novo ambiente. Essas calorosas boas-vindas também se estendem aos nossos estagiários e estudantes de trabalho-estudo, que são cerca de quarenta por ano na França.

Fazemos todo o possível para garantir que eles aproveitem sua experiência e possam nos escolher como empregador após a graduação.



CONDIÇÕES DE TRABALHO

5,36%

Absenteísmo

7,9%

Rotatividade

2 dias

Teletrabalho por semana

Membro do programa
HappyTrainees
desde 2015

8,86%*

Acidentes de trabalho
*% média por mil

12.4 anos

Senioridade média

Direito de
desconexão



Números para a França, 2023

OBRAS E NOVAS INSTALAÇÕES



The Lab, novo prédio em Taverny, França
Novas instalações na plataforma logística de
Saint-Ouen-l'Aumône, na França
Novas instalações na China
Novas instalações no Reino Unido

EVENTOS DE FORMAÇÃO DE EQUIPES



WORLD
ENVIRONMENT
DAY

Dia da Família
Stago Brasil



1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS





Responsabilidade Societal

Como membros de uma sociedade, devemos respeitar os outros, as regras compartilhadas e fazer nossa própria contribuição para a comunidade. A Stago assume sua responsabilidade societal, assim como sua responsabilidade social, com o apoio de seus três pilares estratégicos: proximidade, expertise e sustentabilidade.

Cultivamos relações éticas com todos os parceiros - funcionários, fornecedores, distribuidores, clientes, autoridades e formadores de opinião - como parte de um compromisso com a sustentabilidade. Acreditamos que o respeito à lei e as diretrizes éticas sólidas são garantias de um desenvolvimento seguro e pacífico.

Ao promover os valores que são a expertise e a proximidade, ficamos a par das mudanças nas regulamentações aplicadas em todos os países em que operamos, independentemente das circunstâncias locais.

A Stago também usa sua expertise e proximidade para atender à comunidade científica na criação de produtos e serviços novos, úteis e confiáveis, possibilitando avanços médicos significativos no atendimento ao paciente, bem como aos profissionais de saúde, fornecendo suporte personalizado.

Também agimos além de nossos negócios para apoiar causas dignas defendidas por associações notáveis porque cultivamos redes próximas na sociedade.

Respeito às práticas éticas

Cumprimento das regulamentações

Trabalho em prol da saúde para todos

Patrocínio

RESPEITAR AS PRÁTICAS ÉTICAS

A Stago conquistou sua reputação de integridade e excelência por meio do cumprimento inabalável de altos padrões éticos. Esperamos uma conduta comercial exemplar de todos os nossos funcionários e parceiros em todos os níveis. Estamos cientes da necessidade constante de atenção e esforço para manter esses altos níveis de padrões profissionais. A Stago criou um Código de Ética e estabeleceu um Comitê de Ética, ambos com apoio essencial para ajudar o Grupo Stago a atingir esse objetivo.

Código de Ética

Nosso Código de Ética estabelece a base para um comportamento adequado em um ambiente profissional complexo.

Ele foi aprovado pelo Presidente do Grupo Stago e explica aos nossos funcionários e parceiros os princípios nos quais baseamos nossas ações e que todos devem se comprometer a respeitar. Todos os funcionários da Stago são apresentados a esse código, que leva em consideração as regulamentações locais, assim que entram na empresa. Em seguida, os funcionários assinam um certificado para mostrar que estão cientes da importância desses princípios e assumem um compromisso firme. Os funcionários que estão em contato direto com clientes, fornecedores, distribuidores, compradores ou outros parceiros como parte de seu trabalho recebem treinamento adicional para evitar a corrupção. Eles são totalmente qualificados para garantir um comportamento ético em suas relações profissionais em todos os momentos. Esperamos que os distribuidores e fornecedores com os quais trabalhamos compartilhem e sigam a mesma visão ética. Em contrapartida, o Grupo Stago confirma e demonstra seu compromisso ético caso eles venham a solicitar ajuda em tais questões.

Comitê de Ética

O Grupo Stago estabeleceu seu próprio Comitê de Ética em sua sede em Asnières-sur-Seine, na França. É composto por quatro executivos seniores e presidido pelo Presidente. Ele garante a conformidade com o Código de Ética em todo o Grupo Stago, que recursos e habilidades suficientes sejam dedicados para manter um nível aceitável de conformidade e que soluções sejam encontradas em situações mais complexas. Ele também gerencia e coordena o trabalho dos responsáveis pela conformidade que operam localmente nas entidades da Stago em todo o mundo.

Controles

A Stago criou uma plataforma de denúncias para incentivar o cumprimento das regras éticas em todas as subsidiárias. A Stago avalia e seleciona seus parceiros de negócios de acordo com procedimentos rigorosos projetados para garantir sua integridade, a qualidade de seus serviços e seu compromisso em atuar de acordo com as regulamentações em vigor e os mais altos padrões éticos. Avaliações externas também são realizadas regularmente. Todos os nossos contratos de distribuição incluem uma referência ao nosso Código de Ética. Qualquer desvio observado aciona uma cláusula de rescisão unilateral do contrato.



750

funcionários treinados em questões éticas, ou seja, 90% da população-alvo na França.
Objetivo: 100% dos funcionários em contato com terceiros.

PLATAFORMA DE DENÚNCIAS

Com base nas recomendações de denúncia fornecidas pela lei Sapin II.

Versões locais podem ser facilmente baixadas de [Stago.com](https://stago.com).

CUMPRIMENTO DE REGULAMENTAÇÕES

A Stago segue os mais altos padrões éticos e observa rigorosamente as regulamentações de diagnóstico *in vitro* em vigor. Temos o compromisso de oferecer produtos que atendam a esses requisitos para sempre fornecer soluções de alta qualidade, seguras e sustentáveis.

Garantir a conformidade com as regulamentações

Nosso Comitê de Ética garante que as questões de conformidade sejam tratadas adequadamente em todas as entidades do Grupo Stago. Dois departamentos dedicados verificam se nossas obrigações regulatórias são cumpridas.

Nosso Departamento de Garantia de Qualidade lida com quaisquer problemas de qualidade ou conformidade. A equipe é responsável por preparar nossos produtos e serviços Stago (reagentes, analisadores automatizados, controle de qualidade e serviços) para atender às certificações e regulamentações necessárias, que são tantas quanto os sistemas de saúde no mundo.

O Departamento de Assuntos Regulatórios cuida do acesso ao mercado de produtos. Ele centraliza e gerencia o registro de nossos produtos e serviços em mais de 90 países.

Conformidade e ciclo de vida do produto

Os produtos Stago são projetados para cumprir todas as regras e padrões necessários para colocá-los no mercado, desde as fases de projeto, desenvolvimento e produção. Este é um pré-requisito essencial para registro e liberação rápidos nos mercados locais. Expomos nossos sistemas de diagnóstico médico a vários processos de controle como parte da prática laboratorial de rotina para garantir que eles estejam em conformidade e permaneçam confiáveis ao longo do tempo.

Práticas de vigilância pós-comercialização existem para monitorar os produtos usados em diagnósticos *in vitro* – muito parecido com a farmacovigilância na indústria farmacêutica. Elas monitoram qualquer risco de desvio de desempenho ou falha que possa afetar a conformidade. A Stago aloca recursos significativos para monitorar seus produtos durante todo o seu ciclo de vida. Desenvolvemos diversas ferramentas para buscar quaisquer problemas encontrados em laboratórios com nossos sistemas. Eles são projetados para detectar, avaliar e corrigir riscos rapidamente. Esses ciclos iterativos de verificações e correções contribuem para a melhoria contínua do produto, atingindo um grau de qualidade e padronização que busca a perfeição.

Além disso, empregamos todos os esforços para minimizar a falta de estoque, mesmo em situações de crise – pandemia, inadimplência de um fornecedor importante, restrições logísticas, etc. – para garantir que não haja interrupção no fluxo de testes em laboratórios, o que pode acabar sendo perigoso para os pacientes.



PRODUTOS PROJETADOS PARA CUMPRIR NORMAS, PADRÕES E RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

IVDR ✓

NMPA ✓

CFDA ✓

CLSI ✓

FDA ✓

REACH ✓

Biocides ✓

RoHS ✓

GDPR

TI, segurança cibernética
e proteção de dados



Sistema de qualidade em
conformidade com os
padrões aplicáveis aos
dispositivos médicos *in vitro*



Sistema global de
gestão da qualidade
em todos os locais



Sistema de gestão
ambiental em locais de
produção de reagentes

sthemE
by Stago | Expert QC

sthemE
by Stago | Qualiris

FERRAMENTAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Stago projetou um conjunto completo de ferramentas de gestão da qualidade para uso em laboratórios (controle de qualidade interno e externo inter e intralaboratorial) para evitar desvios de CQ e garantir resultados de alta qualidade para os pacientes.

Expert QC: Comparação interlaboratorial de controles de qualidade internos para verificar a comparabilidade dos resultados de controle de qualidade entre laboratórios que utilizam a mesma solução de diagnóstico (analisador automatizado e reagente).

Qualiris: Programa de controle de qualidade externo e independente, certificado pelo padrão NF EN ISO/IEC 17043 para avaliar a precisão dos resultados.

ExpertCor: Conjuntos de plasma para verificar o desempenho de uma nova metodologia, um novo lote de reagentes ou um novo analisador.

Responsabilidade social

TRABALHO EM PROL DA SAÚDE PARA TODOS

O Grupo Stago está intensificando iniciativas em sua especialidade e usando todas as ferramentas disponíveis para promover continuamente soluções de diagnóstico mais eficazes e acessíveis a todos. Exemplos incluem participação em comitês de associações profissionais, comunicação periódica com autoridades públicas, colaboração com a comunidade científica e parcerias com laboratórios e hospitais. A Stago é uma colaboradora responsável, ciente de seu papel na cadeia de suprimentos de saúde.



Promover o progresso através da ação médico-econômica

A Stago oferece sua experiência para políticas de avaliação de tecnologia em saúde (HTA) e traz soluções de diagnóstico de valor agregado ao mercado para médicos e pacientes. Exemplos incluem o parâmetro Dímero- D, a tecnologia VBDS e o módulo HIL, implementados nos sistemas automatizados da Stago como contribuições tangíveis para melhorar a relação de rentabilidade e os benefícios clínicos para o sistema de saúde.

Avançando com a comunidade científica

A Stago mantém conexões próximas com a comunidade científica internacional por meio de maiores intercâmbios e interações, focando no avanço da medicina. A Stago faz diversas contribuições ao mundo da ciência na forma de auxílio material, financiamento e participação em grupos de estudo multidisciplinares, ensaios clínicos, contratos de colaboração, etc., e atua em diversas áreas, incluindo serviços clínicos, laboratórios, bancos de sangue, universidades, hospitais e laboratórios farmacêuticos. Promovemos diversas formas de colaboração científica: exploração de novas aplicações clínicas e novos marcadores; apoio a pesquisas específicas por departamentos e laboratórios clínicos reconhecidos, com implementação de protocolos dedicados; produção de publicações resultantes; colaboração em comitês científicos; organização de simpósios científicos; etc.

Desenvolvimento de novas tecnologias

As equipes de pesquisa e desenvolvimento da Stago adotam uma abordagem voltada para o futuro e orientada para aplicações. Eles exploram novas tecnologias, como mineração de dados (painéis), para desenvolver aplicações que tenham um impacto positivo e prático tanto para os clientes (manutenção proativa direcionada, ações preventivas) quanto para as operações de campo, marketing, cadeia de suprimentos e até mesmo P&D.



Dezenas de estudos científicos estão em andamento no mundo todo, conduzidos em parceria com as principais universidades e empresas farmacêuticas para **promover a medicina.**

A STAGO É MEMBRO DE...



Atenta aos parceiros e clientes

A atenção é um valor fundamental da Stago. Prestamos muita atenção às necessidades e ao feedback em campo de nossas equipes de vendas e serviços, parceiros e clientes.

Essa disposição para ouvir nos permite desenvolver e evoluir nossas linhas de produtos para oferecer produtos e serviços que atendam às expectativas de laboratórios e hospitais, globalmente e adaptados às condições locais. Nossa conscientização sobre as necessidades atuais e futuras resulta em níveis muito altos de gestão comercial e serviço pós-venda. Também é muito útil no desenvolvimento de novos marcadores e novas funções para nossos analisadores automatizados.

No mesmo espírito, realizamos regularmente pesquisas de satisfação padronizadas para garantir que os serviços e soluções da Stago aprovados para lançamento no mercado sejam constantemente de alta qualidade.



Treinamento para parceiros e clientes

A Stago promove relacionamentos próximos com seus parceiros e está aumentando as iniciativas para aprimorar seus conhecimentos e experiência no complexo campo da hemostasia e trombose. Oferecemos uma variedade de ferramentas de aprendizagem gratuitas para clientes, incluindo webinars, podcasts e aplicativos digitais educacionais. Mais importante ainda, oferecemos regularmente sessões de treinamento presenciais em nossos dez centros de treinamento localizados ao redor do mundo. Também fornecemos acesso a uma plataforma digital interativa, MyStagoCamp. O MyStagoCamp oferece acesso a um amplo menu de módulos e cursos de treinamento.

Por fim, o Grupo Stago produziu uma vasta gama de manuais e guias práticos, científicos e específicos.

Linha direta: Taxa de sucesso de 97%

A Stago conta com agentes de suporte técnico ao cliente altamente experientes, cujo trabalho é cuidar dos nossos clientes, com uma taxa de sucesso de 97%. A Stago analisa cada uma das intervenções físicas realizadas por seus engenheiros de serviço de campo nas instalações dos clientes para determinar se o problema poderia ter sido melhor gerenciado remotamente, para garantir a resolução mais rápida possível e minimizar interrupções nos fluxos de um laboratório.

Porcentagem de satisfação do cliente em 2023

	Austrália Nova Zelândia	Benelux	Brasil	China	França	Alemanha	Itália	Portugal	Espanha	Reino Unido	Estados Unidos
Jan.	98,7	98,3	97,5	94	98,3	98	96,1	96,4	97,8	98	98,1
Fev.	100	96,8	97,1	94	98,7	99,1	98,7	98	94,2	94,2	97,1
Mar.	95,7	98,5	95,7	95	98,1	98,8	95,1	100	98,3	96,7	97,5
Abr.	95,6	92,6	94	94	98,9	98,5	98,8	96,7	95,5	94,5	98,5
Mai.	97,9	97,1	94,6	97	98,1	97,9	96,5	100	96,4	97,5	98,9
Jun.	98,4	98,6	94,4	92,5	99,2	99	97,9	100	94,3	96,7	98
Jul.	98,4	98,1	97,3	91,9	97,8	98,2	99,1	100	95,8	97,7	98,3
Ago.	98,7	91,4	93,7	93	97,7	98,8	97,2	100	95,8	98,5	98,4
Set.	96,3	98,1	95,6	93	98,6	99,7	91,7		93,3	95,3	98
Out.	97,7	97,6	95,1	92	98,6	98,9	94,1	100	92,9	99,1	99
Nov.	97,6		95,8	92,9	98,7	100	97,5	100	98,4	98,1	98,8
Dez.	99,4		97,2	92,7	98,6	99	92,1	100		96,5	98,1
2023	97,9	96,7	95,7	93,5	98,4	98,8	96,2	99,2	95,7	96,9	98,2

Melhorar as condições de trabalho para os nossos parceiros e clientes

A Stago prioriza dois critérios ao projetar novos sistemas com foco na melhoria das condições de trabalho e na eficiência dos usuários: ergonomia e ferramentas digitais.



ANALISADORES DE FÁCIL UTILIZAÇÃO

Stago explora todos os aspectos que podem melhorar a usabilidade do analisador:

- Menos repetições de testes e volumes menores de amostra: menos sangue coletado dos pacientes;
- Recipientes de solução de limpeza menores e mais leves: facilidade de uso;
- Verificações pré-analíticas automáticas, incluindo verificação de volume, verificação de HIL (hemólise, icterícia, lipemia), reconhecimento do tipo de tubo de amostra: menos tarefas redundantes.

FERRAMENTAS DIGITAIS sthemE*

Essas ferramentas também melhoram o conforto do usuário, ao mesmo tempo que oferecem um nível mais alto de desempenho:

- Validação automática de resultados e processos automatizados (comentários automáticos e repetições com base em critérios predefinidos, etc.), para reduzir cargas de trabalho repetitivas sem valor agregado e liberar tempo para tarefas mais técnicas;
- Regras de especializadas, para padronizar e destacar informações diagnósticas valiosas;
 - Conectividade avançada para reduzir a carga de entrada manual de dados e garantir uma coleta de dados mais confiável;
 - Assistência remota para melhorar o serviço e a disponibilidade do sistema para entrega mais rápida dos resultados dos pacientes.



*Disponibilidade dependendo do país

PATROCÍNIO

Trabalhamos para melhorar a saúde em todo o mundo. Esta missão levanta questões sobre a melhor forma de ajudar aqueles ao nosso redor e sobre o valor das nossas ações. O desenvolvimento de produtos e serviços da Stago fornece uma resposta a essas perguntas diariamente; no entanto, assumimos o compromisso com mais. Em 2014, a Stago lançou um programa de patrocínio para levar nossa contribuição à sociedade ainda mais longe.



Diversidade

O método escolhido em 2014 para escolher nossos patrocínios condiz com nossa filosofia de proximidade. Convidamos nossos funcionários a sugerir projetos executados por associações das quais eles podem ou não ser membros ativos. Suas propostas são muitas e variadas. A Stago financiou mais de cem projetos até o momento. As associações escolhidas têm muitos objetivos diferentes – desde responsabilidade coletiva até educação, esportes e questões infantis – e podem estar localizadas em qualquer lugar do mundo. Exemplos incluem:



Financiamento para pesquisas sobre epidermólise bolhosa.



Financiamento para aulas, cursos e workshops de dança, seja em escolas de dança ou junto a pacientes com câncer.



Patrocínio para participação em Ultra Trails (por exemplo, Corsica Raid) para arrecadar fundos para crianças com deficiência.



Fornecimento de canetas de leitura para escanear e ler textos escritos para crianças com dislexia.



Financiamento de diversas corridas, concluídas por funcionários da Stago puxando crianças ou jovens adultos com deficiência em Joëlettes. Uma Joëlette é uma cadeira de rodas todo-terreno para deficientes com uma única roda.



Financiamento de uma escola em uma vila isolada, a quatro horas de carro da cidade mais próxima, no estado brasileiro do Maranhão.



Financiamento de tablets controlados pelos olhos, que são equipamentos especializados com os quais crianças com múltiplas deficiências podem interagir.



Financiamento para uma oficina de reparo de equipamentos para deficientes.



Financiamento de pesquisas sobre doenças raras, algumas das quais estão relacionadas à hemostasia.





Responsabilidade ambiental

A Stago possui locais industriais e de logística, bem como subsidiárias de vendas e serviços em todo o mundo. Temos instalações de produção, armazéns, escritórios e milhares de funcionários e produtos, todos eles deixando sua marca no planeta. O Grupo Stago está profundamente ciente de nossa responsabilidade de executar uma estratégia de crescimento projetada para limitar nosso impacto.

Usamos nossa experiência técnica para substituir altos níveis de gases de efeito estufa em nossas instalações por alternativas mais ecológicas e tomamos todas as medidas necessárias para reduzir nosso consumo de energia e minimizar nossas emissões de carbono.

Nosso conhecimento técnico também é fundamental para limitar o impacto ambiental de nossos sistemas (reagentes, descartáveis e analisadores automatizados). Ao fazer escolhas informadas e ecologicamente conscientes de materiais, trabalhamos para preservar ecossistemas e recursos naturais.

A Stago também tem um programa abrangente de triagem seletiva e recuperação de resíduos para dar suporte à reciclagem e à oportunidade de redirecionar os resíduos.

Redução de nossas emissões de gases de efeito estufa

Redução de nosso consumo de energia

Redução e reuso de nossos resíduos

Manutenção de nosso compromisso de longa data

Projetos e produção de forma sustentável para o planeta

Responsabilidade ambiental

REDUZIR NOSSAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

A Stago otimiza suas formulações de produtos para exigir o mínimo de refrigeração possível, na produção, no armazenamento e no transporte, mas, infelizmente, isso é inevitável em certos aspectos do nosso negócio. A Stago possui sistemas de refrigeração potentes, necessários para trabalhar em temperaturas tão baixas quanto -80 °C.

Estamos desenvolvendo um plano rigoroso de manutenção e monitoramento para garantir que nossos circuitos de refrigeração sejam estanques e estamos substituindo fluidos com alto potencial de aquecimento global (PAG) por fluidos de baixo PAG projetados mais recentemente para minimizar o impacto de emissões fugitivas de refrigerantes.

Instalações existentes

Sempre que possível, substituímos refrigerantes com alto PAG em máquinas instaladas por gases com baixo PAG. Quando isso não é possível, substituímos as máquinas em questão por sistemas configurados para operar com fluidos de baixo PAG.

Novas instalações

Todas as novas instalações são projetadas para operar com refrigerantes que emitem a menor quantidade possível de gases de efeito estufa.

Por exemplo, escolhemos o refrigerante R32 para o sistema de ar condicionado do The Lab, o novo prédio adjacente à nossa principal instalação de produção de reagentes em Taverny, construído em 2022-2023, e durante a reforma de nosso local de produção de analisadores automatizados em Gennevilliers, França.

O HFO R1234ze é uma das soluções mais ecológicas do mercado para instalações de alta potência, e é por isso que o escolhemos para nossa nova unidade de armazenamento refrigerado na plataforma logística de Saint-Ouen-l'Aumône e para nossas aplicações de resfriamento de processos em nossa unidade de produção de Taverny, na França.



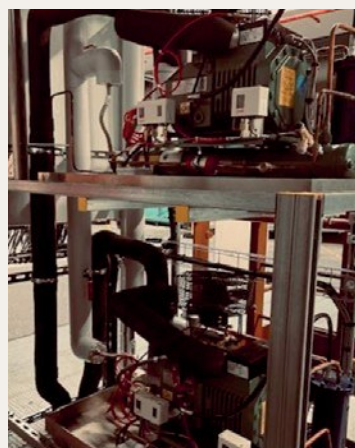
Uma meta de zero R404A

Estabelecemos como objetivo prioritário eliminar completamente o uso do R404A, que estava presente em grande parte dos nossos sistemas de refrigeração, principalmente câmaras frigoríficas e liofilizadores. O R404A ainda é encontrado em alguns liofilizadores.

A conversão é mais difícil para instalações de temperatura muito baixa (-80 °C), mas há planos em andamento para substituir tudo para atingir a meta de zero R404A.



Substituição de produção de frio positivo de processo - 2022

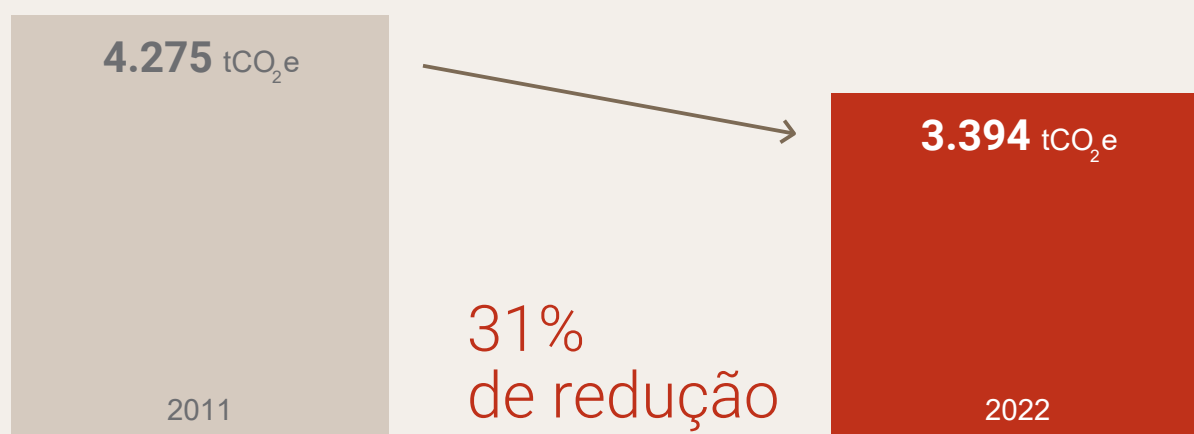


Novas câmaras frias para cultura de células- 2023

Tabela de substituição de R404A ao longo de 4 anos (em peso)

	2019	2023
Quantidade usada de R404A	1.433 kg	154 kg
Equivalência de PAG do R404A	5.620 tCO ₂ e	604 tCO ₂ e
Quantidade total de fluidos em nossas instalações em Ile-de-France (todos os fluidos combinados)	3.587 kg	3.599 kg (excluindo a extensão em Saint-Ouen-l'Aumône)

EMISSIONES DE GEE NA FRANÇA, ESCOPOS 1 E 2



Uma redução alcançada pela redução de refrigerantes com alto PAG em nossas instalações e por meio de esforços para reduzir o consumo de energia.

Fonte: Escopos de avaliação de GEE 1 e 2 Bureau Veritas

REDUÇÃO DE NOSSO CONSUMO DE ENERGIA

O Grupo Stago tem o compromisso de reduzir nossa pegada de carbono cortando o consumo de energia em suas instalações comerciais e industriais. Temos uma política proativa a qualquer custo. Inclui a instalação de um sistema de monitoramento eficaz, implementação de gerenciamento de energia controlado, uso de tecnologias inovadoras de eficiência energética, redução do uso de combustíveis fósseis e o envolvimento de todas as equipes como parte de uma dinâmica ética.

Avaliação do desempenho energético e gerenciamento de energia

Realizamos auditorias energéticas periódicas e estamos desenvolvendo sistemas para monitorar e controlar nosso consumo para identificar áreas de melhoria e implementar medidas direcionadas para gerar economia de energia.

Desenvolvimento de tecnologias de eficiência energética

Nossos investimentos em tecnologias de eficiência energética, como iluminação LED, sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado de alta eficiência e dispositivos eletrônicos de baixo consumo de energia, ajudam a reduzir o consumo geral de energia em nossas instalações comerciais, industriais e logísticas.

Novas fontes de energia

Mudar o tipo de energia que usamos em nossas atividades é um meio poderoso de reduzir nosso impacto ambiental. Estamos reduzindo nossa pegada de carbono diminuindo nosso consumo de gases de efeito estufa e fazendo a transição para energia elétrica.

As energias renováveis (painéis solares, turbinas eólicas, energia geotérmica) também são uma forma atrativa de reduzir o nosso consumo de combustíveis fósseis. E embora essa transição para fontes de energia mais sustentáveis exija um investimento inicial considerável, ela também gera economias de longo prazo, sinônimo de sustentabilidade.

Redução do consumo de energia de nossos clientes

Nossas equipes de P&D tem o compromisso de projetar analisadores com eficiência energética para que os clientes que os utilizam também reduzam seu consumo de energia. Combinadas, essas reduções apoiam nossos esforços de descarbonização.



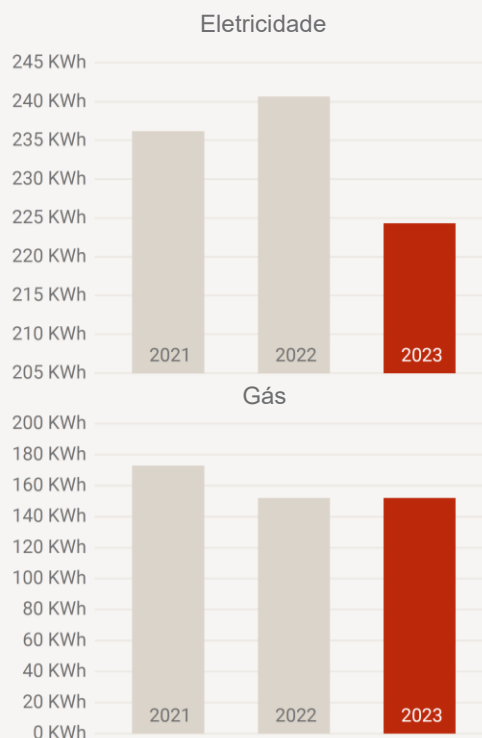
Projetos de novas instalações

Ao projetar novas instalações, buscamos metodicamente integrar tecnologias éticas em termos de consumo de energia. Por exemplo, a nova unidade de armazenamento refrigerado em nosso local logístico de Saint-Ouen-l'Aumône opera apenas com refrigerante de baixo PAG e recupera o calor produzido por seus circuitos de resfriamento no inverno para aquecer um armazém adjacente.

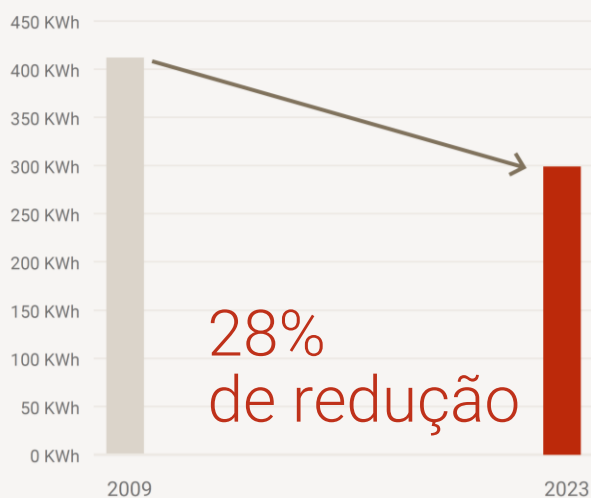
Aumento da conscientização dos funcionários

Para reduzir efetivamente nosso consumo de energia, todos precisam fazer a sua parte. Esforços ecologicamente responsáveis podem parecer insignificantes quando vistos em nível individual, mas quando feitos por milhares de funcionários, eles têm um efeito poderoso. O Grupo Stago realiza campanhas consistentes de conscientização sobre economia de energia e melhores práticas para todos os funcionários, por meio de workshops, visitas de palestrantes externos e nossa rede de intranet.

CONSUMO GLOBAL DE LOCAIS DE ILE-DE-FRANCE EM KWH/M²



RELAÇÃO DE CONSUMO TOTAL DE ENERGIA NA "THE FACTORY" POR 1.000 FRASCOS PRODUZIDOS

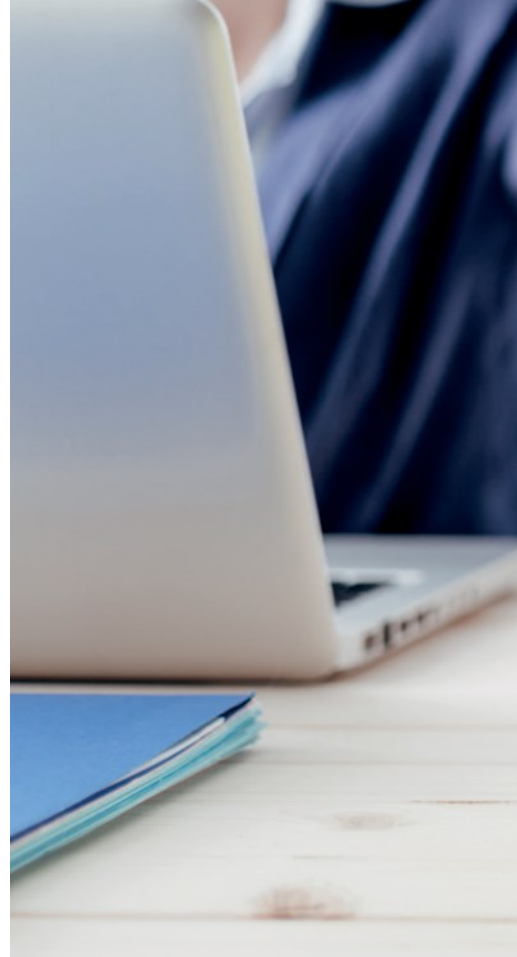


Responsabilidade ambiental

REDUÇÃO E REUSO DE NOSSOS RESÍDUOS

A Stago organiza suas operações para produzir o mínimo de resíduos possível. Os resíduos inevitáveis se tornam um recurso. Entendemos que o planeta tem recursos limitados, o que torna isso uma realidade cada vez maior para todos nós. Na Stago, gerenciamos nossos resíduos adequadamente.

Nosso negócio produz muitos tipos diferentes de resíduos, desde simples papel até resíduos com risco infeccioso. Nós separamos tudo e recuperamos tudo o que for possível para dar uma segunda vida útil.



**CERCA DE 652
TONELADAS
DE RESÍDUOS
RECOLHIDOS
EM 2023**

**DOS QUAIS
86% FORAM
RECICLADOS**



Ile-de-France

Coleta seletiva

Todos os locais da Stago em Paris e arredores separam seus resíduos. Recuperamos todos os resíduos de atividades de fabricação ou de escritório. Nós os classificamos em sete tipos diferentes: papel, papelão, plástico, metal, resíduos médicos potencialmente infecciosos (PIMW), resíduos elétricos e equipamentos eletrônicos (excluindo componentes de analisadores no fim da sua vida útil, que seguem uma rota específica) e resíduos químicos. A triagem seletiva nos permite redirecionar nossos resíduos por canais especializados, onde eles podem ser tratados ou reciclados, dependendo de sua natureza. Em 2023, coletamos cerca de 652 toneladas de resíduos, dos quais 86% foram reciclados.

Estamos estudando formas de implementar um processo adicional em um futuro próximo para separar e gerenciar os resíduos biológicos gerados em nossos locais em Ile-de-France (região de Paris).



Resíduos médicos potencialmente infecciosos (PIMW)

Em 2023, a Stago gerou 191 toneladas de PIMW, o que equivale a mais de 29% de todos os resíduos produzidos em seus locais de Ile-de-France. A lei francesa atualmente exige que eles sejam incinerados em incineradores dedicados de alta temperatura. O Grupo Stago escolheu uma alternativa mais ecológica com um prestador de serviços aprovado.

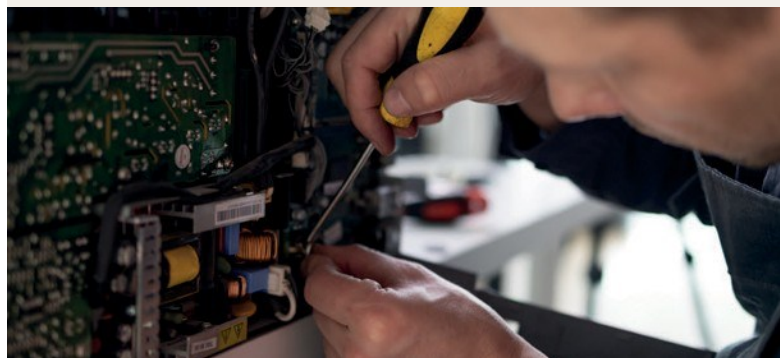
Em vez de incineração, os resíduos são triturados e submetidos a tratamento térmico por micro-ondas para reduzir a contaminação microbiológica. Eles podem então ser processados como lixo doméstico e alimentados em usinas de incineração convencionais.

Essa tecnologia é 100% elétrica. Não consome aditivos (água, combustíveis, produtos químicos etc.) e não emite efluentes poluentes ou CO2.

Analísadores da Stago no fim da sua vida útil

Na França, todos os analisadores automatizados Stago que chegam ao fim de sua vida útil são processados pela Ecosystem, uma organização ecológica aprovada que recupera as unidades, as descontamina e as desmonta para **otimizar o potencial de reciclagem de cada peça disponível**. O restante é tratado por meio de um processo de recuperação de energia.

Em 2023, aproximadamente 34 toneladas de resíduos foram processadas dessa forma.



Responsabilidade ambiental

MANUTENÇÃO DE NOSSO COMPROMISSO DE LONGA DATA

The Factory: Certificação ISO 14001

A fábrica em Taverny, Val-d'Oise, França, é a principal instalação de fabricação da Stago para reagentes de diagnóstico *in vitro*. Tem uma produção média anual de mais de 43 milhões de frascos. É uma unidade de produção estratégica que abrange 16.000 m² e que possui certificação ISO 14001:2015 desde 2014, uma prova do compromisso do Grupo Stago com a proteção do meio ambiente.

TOMANDO MEDIDAS PELO MEIO AMBIENTE

A fábrica respeita e cumpre a legislação e regulamentação ambiental vigente. A Stago tem o compromisso de fazer negócios de uma forma cada vez mais respeitosa com o meio ambiente. Na fábrica, o consumo de gás e eletricidade é controlado, a conformidade das emissões e as boas práticas de triagem de resíduos são garantidas, e há foco na recuperação de materiais e energia. The Lab foi projetado para permitir que a Stago reaja rapidamente a qualquer situação de emergência ou desastre.

MEDIÇÃO DA EFICIÊNCIA AMBIENTAL

O sistema de gestão ambiental da fábrica está organizado em torno de indicadores relevantes que nos permitem monitorar e calibrar a precisão e eficiência da sua ação ambiental.



Racionalização do espaço e co-localização de atividades

A localização de Franconville foi o primeiro local da Stago. Foi a partir desse local que a Stago fez a transição para o setor de diagnóstico *in vitro*. Durante muitos anos, produziu reagentes de pesquisa e biomoléculas para cultura de células. O local também abrigou o laboratório de controle de qualidade da produção, os laboratórios de industrialização de reagentes e uma série de serviços de apoio, incluindo o Departamento de Gestão da Qualidade, o Departamento de HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), o Departamento de Validação e a Oficina de Impressão.



REALOCAÇÃO

Este local histórico foi fechado recentemente porque a Stago conseguiu realocar todas as suas atividades para outros locais na mesma área geográfica (reservas de terras já existentes em locais de Ile-de-France) ou para The Lab, um novo local adjacente para a fábrica em Taverny, equipado com sistemas de aquecimento e ventilação de última geração.

COLHENDO OS BENEFÍCIOS

Essa realocação de atividade economiza mais de 3.000 m² de área útil. Isso, combinado com o uso de tecnologias modernas em espaços novos ou reformados, proporcionou ganhos ambientais significativos. Reduzimos nossas emissões anuais de gases de efeito estufa em 253 toneladas de CO2 equivalente, representando uma redução de 7,4%.

PROJETOS E PRODUÇÃO DE FORMA SUSTENTÁVEL PARA O PLANETA

A forma como os reagentes e sistemas usados em patologia clínica são criados pode ter grandes implicações para o desenvolvimento sustentável. As escolhas feitas com relação ao seu projeto, operação, implementação e uso futuro têm consequências que se agravam quando distribuídas aos milhares para a maioria das regiões do mundo. A Stago otimiza constantemente as características técnicas de seus analisadores e reagentes para garantir o uso racional dos recursos e causar o menor impacto possível no meio ambiente e nas pessoas.

sthemO* e o meio ambiente

A nova linha sthemO é o resultado de anos de pesquisa e desenvolvimento. Oferece uma série de melhorias que beneficiam o meio ambiente.

- Menor volume morto em frascos de controle de qualidade e reagentes. Microcopos de vidro e redutores de plástico não são mais necessários: redução no consumo de plástico e vidro.
- Microesferas de aço menores, usadas apenas para testes cronométricos. O consumo de aço é reduzido em cerca de 20%.
- Barras de agitação não são mais necessárias para reagentes. Redução do consumo de aço e plástico.
- Redução de 30% no consumo de energia elétrica em relação à geração anterior para atividade equivalente.
- Maior capacidade de processamento com menos analisadores. Redução do consumo de matéria-prima e frete para atividade equivalente.
- Os materiais de fabricação têm um impacto ambiental reduzido.
- Nova embalagem para entrega do analisador: papelão em vez de madeira.
- Maiores quantidades de embalagens de reagentes auxiliares (Desorb U, Tampão Owren Koller, CaCl_2): redução do consumo de plástico e vidro.

*Disponibilidade dependendo do país



Redução de frete

Mais de 100.000 peças de reposição passam por nossa cadeia de suprimentos em todo o mundo a cada ano para manter os analisadores Stago em operação no local do cliente, representando aproximadamente 50 toneladas de carga entregues em muitos pacotes pequenos. Reduzimos com sucesso o impacto ambiental dessa atividade de transporte em nossa pegada de carbono por meio de análises de previsão aprimoradas e remessas mais simplificadas, uma iniciativa que continuaremos nos próximos anos.

Outras medidas também serviram para reduzir nossos volumes de remessa, incluindo a decisão de reparar peças de reposição localmente e tornar nossos sistemas ainda mais robustos.

Atualmente, substituímos peças com defeito dos analisadores STA por outras novas. No entanto, estudos mostraram que muitas peças podem ser reparadas, metade delas diretamente no local, sem comprometer a qualidade ou a confiabilidade do sistema. Optar por esta solução gerará uma redução de 7% no frete de peças de reposição.

A nova linha de analisadores automatizados sthemO tem um projeto modular, o que reduz o número de peças “órfãs” e os torna mais robustos. O objetivo é reduzir a necessidade de peças de reposição.

Ao fabricar menos peças de reposição, o Grupo Stago precisará de menos matérias-primas, o que ajudará a preservar os recursos do planeta, reduzir os custos de frete e reduzir nossa pegada de carbono de duas formas.

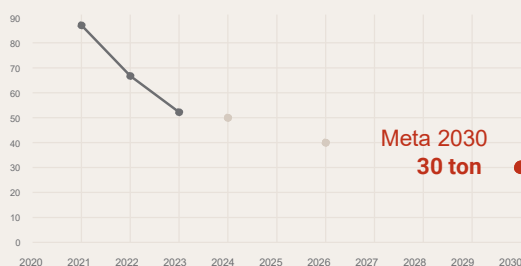
sthemE* e o meio ambiente

As inovações digitais na linha sthemE também estão ajudando a economizar os recursos do nosso planeta:

Gerenciador de dados integrado à infraestrutura de TI existente do hospital, em vez de exigir PCs dedicados para cada analisador: menos computadores usados.

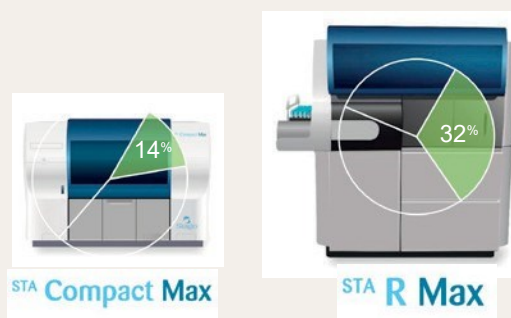
Suporte remoto: menos deslocamentos até as instalações dos clientes, o que significa uma pegada de carbono menor.

TENDÊNCIAS NO FRETE DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO



Linha STA - Volume enviado em toneladas

REPARABILIDADE DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO



As peças não reparáveis são gerenciadas por nossas equipes de tratamento e recuperação de resíduos.

Proteção com REACH

O objetivo da regulamentação europeia REACH é controlar os efeitos das substâncias químicas na saúde humana e no meio ambiente. Seu objetivo fica claro pelo seu nome: *Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Produtos Químicos*. Como fabricante de reagentes que contêm produtos químicos, a Stago precisa cumprir este programa, garantindo a eliminação progressiva de substâncias de alta preocupação (SVHC) usadas nas formulações de nossos produtos e processos.

O Grupo Stago criou um processo interno para monitorar as matérias-primas utilizadas nos nossos produtos já encontrados no mercado e em fase de projeto. Substâncias identificadas como problemáticas pelo REACH estão sujeitas a estudos de substituição, com o objetivo de substituí-las por substâncias autorizadas e colocá-las em conformidade.

*Disponibilidade dependendo do país

Resumo

Os pilares da nossa estratégia Stago



PROXIMIDADE



EXPERTISE



SUSTENTABILIDADE

Nossa visão

“Ser uma referência para o diagnóstico baseado em sangue para melhorar a saúde do maior número possível de pessoas”

Nossos 3 objetivos de CSR

Colocar o **CSR no centro de nossa estratégia** Stago

Tomar medidas para **cumprir com os nossos compromissos sociais e agregar valor** às atividades do Grupo Stago

Cumprir as **regulamentações**



Roteiro de CSR

	12 PRIORIDADES DE CSR	2023-2024	2025-2026
SOCIAL	Compartilhar valores comuns Promover a igualdade e a não discriminação Desenvolver habilidades Promover o bem-estar no trabalho	Igualdade de gênero 44% 13.700 horas de treinamento Pontuação HappyTrainees 4.03/5 85% das avaliações de desempenho Senioridade média de 12,4 anos 2 dias de teletrabalho por semana 50 embaixadores, 250 sessões	Desenvolvimento de habilidades: hematologia, segurança cibernética, CSR, IA etc. Melhoria dos locais para torná-los mais ecologicamente responsáveis Continuação do plano de implementação de valores
SOCIETAL	Respeitar as práticas éticas Cumprir as regulamentações Trabalhar em prol da saúde para todos Patrocínio	95% dos territórios cobertos em todo o mundo 97% de satisfação dos clientes 300 clientes treinados na França ISO 13485/14001/9001 REACH, biocidas, IVDR, FDA	Treinamento sobre o Código de Ética a 100% dos funcionários Fornecer treinamento em CSR Lançar novas ofertas de produtos Implementação da Diretiva CSRD Realizar uma análise de materialidade Patrocínio socialmente responsável e relacionado à saúde
AMBIENTAL	Reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa Reduzir nosso consumo de energia Reduzir e reutilizar nossos resíduos Continuar nosso compromisso de longa data Projetar e produzir de forma sustentável para o planeta	CO₂e gerado por refrigerantes dividido por 10 desde 2019 Consumo de energia reduzido em 20% por frasco 13 substituições de materiais perigosos 86% em recuperação de resíduos Redução de 20 m³ em embalagens terciárias 30% de peças de reposição recicláveis	Redução no uso de energia terciária Redução das emissões de CO₂ Redução no consumo de gás Manutenção da certificação ISO 14001



Design: apreslapub.com ©2024 Diagnostica Stago - All rights reserved - Non-contractual photos - 08/2024 - Ref. 301946



Diagnostics is in our blood.

Diagnostica Stago S.A.S.
3 allée Thérèse - CS 10009
92600 Asnières sur Seine Cedex - France
+33 (0)1 46 88 20 20
+33 (0)1 47 91 08 91
webmaster@stago.com
www.stago.com